



Algemene Voorwaarden

Hepheastus Tech – Vakmanschap in elke build

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Hepheastus Tech en de opdrachtgever, betrekking hebbende op dienstverlening, maatwerk-pc's, componentvervanging, reparaties, onderhoud en overige ICT-gerelateerde werkzaamheden. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en prijzen

Offertes worden verstrekt inclusief de beoogde materiaalkosten. Offerteprijzen blijven 14 dagen geldig. Indien de opdrachtgever akkoord geeft ná deze termijn, kan de uiteindelijke factuurprijs afwijken van de offerteprijs; de factuurprijs is te allen tijde leidend. Indien onderdelen die in de offerte zijn opgenomen niet meer leverbaar zijn of een langere levertijd hebben, kan Hepheastus Tech deze vervangen door gelijkwaardige onderdelen van vergelijkbare kwaliteit en specificaties.

3. Uitvoering van werkzaamheden

Hepheastus Tech zal de werkzaamheden uitvoeren met professionele zorgvuldigheid. Opgegeven termijnen zijn indicatief en niet bindend. De opdrachtgever verstrekt alle noodzakelijke informatie, toegangscode's en toestemmingen voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.

4. Aansprakelijkheid

Hepheastus Tech is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Indirecte schade, gevolgschade, dataverlies, winstderving en schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever vallen buiten aansprakelijkheid.

5. Garantie

Nieuwe hardware valt onder de fabrieksgarantie van de fabrikant. Op uitgevoerde diensten geldt een servicegarantie van 30 dagen, uitsluitend voor dezelfde klachtmelding en mits de oorzaak niet ligt bij verkeerd gebruik of wijzigingen door derden.

6. Betalingsvoorwaarden

Voor offertewerkzaamheden dient betaling plaats te vinden bij factuurakkoord. Pas na ontvangst van betaling worden de werkzaamheden ingepland en uitgevoerd. Voor onderhouds- en servicewerk dient betaling te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn na oplevering. Bij overschrijding kunnen werkzaamheden worden opgeschort en incassokosten worden doorberekend.

7. Software, licenties en hardwarevervanging

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor geldige softwarelicenties. Indien hardware wordt vervangen waaraan licenties zijn verbonden (zoals moederbordgebonden besturingssystemen), kunnen aanvullende kosten worden doorberekend voor nieuwe licenties. Hepheastus Tech werkt niet met illegale software en weigert dergelijke verzoeken.

8. Eigendom en risico van apparatuur

De opdrachtgever blijft eigenaar van aangeleverde apparatuur. Transport naar en van Hepheastus Tech vindt plaats op risico van de opdrachtgever. Apparatuur die 60 dagen na gereedmelding niet is afgehaald kan onderhevig zijn aan opslagkosten; na 120 dagen kan deze worden afgestoten ter dekking van gemaakte kosten.

9. Annulering en kosten

Annulering dient minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show kunnen arbeidskosten en speciaal bestelde onderdelen volledig in rekening worden gebracht.

10. Overmacht

In geval van overmacht kan uitvoering van werkzaamheden worden uitgesteld zonder aansprakelijkheid. Onder overmacht vallen o.a. storingen, ziekte, leveringsproblemen en omstandigheden buiten de invloed van Hepheastus Tech.

11. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Hepheastus Tech en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hepheastus Tech is gevestigd.